

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на оказание гостиничных услуг

г. Санкт-Петербург

1. Термины и определения

1.1. Публичная оферта/ оферта – текст настоящего документа, размещенный на сайте Исполнителя и доступный в сети Интернет по адресу www.sadovaya-hotel.ru, содержащий предложение неограниченному кругу лиц.

1.2. Акцепт – полное и безоговорочное принятие Заказчиком оферты путем совершения действий, направленных на получение услуг Исполнителя (оплата услуг Исполнителя, в том числе частичная предоплата, совершение бронирования любым из способов, позволяющим установить, что заявка исходит от Заказчика).

1.3. Исполнитель – Акционерное общество «Никольские Ряды», зарегистрированное и действующее в соответствии с законодательством Российской Федерации, ОГРН: 1027810326939, ИНН: 7826729992, КПП: 783801001, место нахождения юридического лица: 190068, город Санкт-Петербург, улица Садовая, дом 62, литера А, помещение 59-Н.

1.4. Заказчик – физическое лицо, обладающее гражданской дееспособностью, возрастом не менее 18 лет, заключившее с Исполнителем договор на оказание услуг путем акцепта настоящей оферты в своих интересах и/или в интересах иных лиц (получателей услуг).

1.5. Заявка на бронирование гостиничных номеров/услуг – документ, направляемый Заказчиком Исполнителю с целью бронирования гостиничных и/или иных услуг в определенный срок и на определенных условиях, на электронную почту Исполнителя info.sadovaya@nr-hotel.ru, или посредством самостоятельного бронирования на сайте Исполнителя www.sadovaya-hotel.ru, или по телефону +7 812 449 62 52 или другим доступным способом связи, позволяющим установить, что заявка исходит от Заказчика.

1.6. Подтверждение бронирования – документ, составленный Исполнителем на основании заявки Заказчика, в отношении которой Исполнителем дано письменное согласие на оказание гостиничных и/или иных услуг в срок и на указанных в заявке условиях, направленное Заказчику.

1.7. Услуги Исполнителя – комплекс услуг по обеспечению временного проживания в гостинице, включая сопутствующие дополнительные услуги, перечень которых определяется Исполнителем.

1.8. Гостиница – Express Sadovaya Hotel расположенная по адресу: 190068, город Санкт-Петербург, улица Садовая, дом 62. В соответствии с Положением о классификации гостиниц, утв. постановлением Правительства РФ от 18.11.2020 г. № 1860, Гостинице присвоена категория «четыре звезды» (Свидетельство о присвоении гостинице категории № 78/АА-42/673-2022 от 3 августа 2022, выданное аккредитованной организацией – ООО «Тест-С.-Петербург»).

1.9. Регистрационная карта гостя – документ, подписываемый Заказчиком в момент заселения в Гостиницу, содержащий информацию о категории гостиничного номера, дате заезда/выезда, стоимости услуг, а также адрес места жительства, паспортные данные, согласие на обработку персональных данных и другую информацию о Заказчике, необходимую для выполнения условий настоящей оферты.

1.10. Гарантированное бронирование – вид бронирования, при котором Исполнитель ожидает Заказчика до расчетного часа дня, следующего за днем запланированного заезда. В случае несвоевременного отказа от бронирования, опоздания или незаезда Заказчика с него взимается плата за фактический простой номера (места в номере), но не более чем за сутки. При опоздании более чем на сутки договор прекращается.

1.11. Негарантированное бронирование – вид бронирования, при котором Исполнитель ожидает Заказчика до определенного часа, установленного Исполнителем, в день заезда, после чего договор прекращается.

2. Общие положения

2.1. Настоящая оферта представляет собой официальное, публичное и безотзывное предложение Акционерного общества «Никольские Ряды», именуемого в дальнейшем «Исполнитель», в лице Заместителя Генерального Директора по управлению гостиничным бизнесом Иконниковой Ксении Александровны, действующего на основании Доверенности от 01.07.2022 г., в соответствии с п.2 ст.437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) заключить договор на оказание гостиничных услуг любому лицу, именуемому в дальнейшем «Заказчиком», на условиях настоящего договора публичной оферты (далее – «Договор»).

2.2. Полным и безоговорочным акцептом настоящего Договора на основании п.3 ст.438 ГК РФ является совершение лицом действий, направленных на получение услуг Исполнителя (оплата услуг Исполнителя, в том числе частичная предоплата, совершение бронирования любым из способов, позволяющим установить, что заявка исходит от Заказчика). Лицо, осуществляющее эти действия, производит акцепт этой оферты и становится Заказчиком.

2.3. Настоящий Договор заключается без подписания сторонами двустороннего документа и имеет юридическую силу в соответствии со ст.434 ГК РФ. Настоящий Договор является равносильным договору, подписанному сторонами. Текст настоящего Договора доступен в сети Интернет по адресу: www.sadovaya-hotel.ru.

2.4. Совершая действия по акцепту настоящего Договора, Заказчик подтверждает свою правоспособность и дееспособность, достижение Заказчиком возраста 18 лет, а также законное право Заказчика вступать в договорные отношения с Исполнителем.

3. Предмет Договора

3.1. Исполнитель обязуется оказывать гостиничные услуги, а Заказчик обязуется произвести их оплату на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

3.2. Информация об Исполнителе и оказываемых им услугах размещена в помещении Гостиницы, предназначенном для оформления временного проживания гостей (отдел по обслуживанию гостей), а также на сайте Исполнителя www.sadovaya-hotel.ru.

3.3. Гостиница предназначена для временного проживания гостей на согласованный с Исполнителем срок.

3.4. Исполнитель оказывает услуги в соответствии с Правилами предоставления гостиничных услуг в российской Федерации, утв. Постановлением правительства РФ от 18.11.2020 г. № 1853.

3.5. Размещение Заказчика в забронированный гостиничный номер осуществляется согласно правилам проживания в Гостинице, утвержденным Исполнителем.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. Обеспечивать качество предоставляемых гостиничных услуг в соответствии с правилами, предусмотренными п.п. 3.4., 3.5. настоящего Договора.

4.1.2. Предоставить Заказчику гостиничный номер(а) в Гостинице в соответствии с условиями настоящего Договора и заявками на бронирование, принятыми и подтвержденными Исполнителем.

4.1.3. Передавать Заказчику все необходимые оформленные документы, связанные с размещением и проживанием в гостинице, предоставлением иных возмездных услуг.

4.1.4. Предоставить Заказчику информацию об услугах Гостиницы и их стоимости, информацию о дополнительных услугах, оказываемых за отдельную плату, а также правилах проживания в Гостинице.

4.1.5. При оформлении проживания отдел по обслуживанию гостей осуществляет регистрацию Заказчика (Заказчик подписывает регистрационную карту) и выдает ему карту гостя (электронный ключ), обеспечивающий доступ в гостиничный номер на забронированный период проживания в Гостинице.

4.2. Исполнитель имеет право:

4.2.1. Требовать у Заказчика при заселении документ, удостоверяющий личность в соответствии с правилами, предусмотренными п.п. 3.4., 3.5. настоящего Договора, а также документы, необходимые для направления уведомления в территориальный орган МВД России о прибытии иностранного гражданина для его постановки на учет по месту пребывания, предусмотренные действующим законодательством РФ и правилами, указанными в п. 3.5. настоящего Договора.

4.2.2. Требовать у Заказчика придерживаться соблюдения всех процедур заказа и бронирования гостиничных услуг строго по правилам, изложенным на сайте Исполнителя и в настоящем Договоре.

4.2.3. Требовать от Заказчика полного согласия с условиями настоящего Договора. Без согласия с условиями настоящего Договора отказать Заказчику в оказании услуг.

4.2.4. Требовать от Заказчика полной оплаты стоимости гостиничных услуг, а также дополнительных услуг, оказанных Заказчику.

4.2.5. В исключительных случаях заменять гостиничный номер в Гостинице, подтвержденный ранее, на гостиничный номер той же категории без взимания дополнительной оплаты.

4.2.6. Посещения гостиничного номера, в котором проживает Заказчик без согласования с Заказчиком в целях проведения в гостиничном номере уборки или технических работ, в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения Заказчиком настоящего Договора, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами.

4.2.7. Привлекать третьих лиц для оказания услуг по настоящему Договору.

4.2.8. При нахождении на дверях гостиничного номера таблички «не беспокоить» более 24 (двадцати четырех) часов администрация Гостиницы вправе посетить гостиничный номер без согласования с Заказчиком в целях обеспечения безопасности Заказчика и других лиц, проживающих в Гостинице.

4.3. Заказчик обязуется:

4.3.1. Ознакомиться с правилами проживания, указанными в п. 3.5. настоящего Договора, иными внутренними документами, связанными с оказанием услуг по настоящему Договору.

4.3.2. Осуществлять внесение изменений в существующее бронирование и отмену существующего бронирования гостиничных номеров в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

4.3.3. При проживании в Гостинице соблюдать правила, указанные в п. 3.5. настоящего Договора, правила противопожарной безопасности, правила пользования электробытовыми приборами, а также условия, предусмотренные настоящим Договором, уважительно относиться к другим лицам, проживающим в Гостинице, уважать их право на отдых.

4.3.4. Оплатить услуги Исполнителя на условиях настоящего Договора.

4.3.5. Самостоятельно знакомиться на сайте Исполнителя, а также в Гостинице с информацией о видах услуг, ценах на них и условиях их предоставления. Своевременно предоставить все необходимые достоверные сведения (ФИО Заказчика, паспортные данные, информацию о почтовом адресе, телефоне, e-mail, необходимую Исполнителю для оперативной связи с Заказчиком) и подлинные документы для предоставления услуг Исполнителем.

4.3.6. Перед оплатой услуг самостоятельно получить всю необходимую информацию для определения качества и объема услуг Исполнителя путем ознакомления с информацией на сайте Исполнителя. Заказчик согласен с тем, что оплата им услуг Исполнителя означает, что Заказчик получил полную информацию об оплаченных услугах.

4.3.7. По окончании периода проживания освободить гостиничный номер до расчетного часа (12.00 часов дня выезда по местному времени). Продление проживания возможно только при наличии свободных гостиничных номеров по тарифу, установленному в прейскуранте Исполнителя.

4.4. Заказчик имеет право:

4.4.1. Запросить у Исполнителя точную и полную информацию о категории и расположении гостиницы, а также об оказываемых услугах.

4.4.2. Вносить изменения и аннулировать подтвержденные бронирования в соответствии с разделом 5 настоящего Договора.

4.4.3. По согласованию с Исполнителем продлить срок проживания сверх ранее оплаченного, для чего Заказчик должен сообщить об этом в отдел по обслуживанию гостей до расчетного часа. Продление проживания возможно только при наличии свободных гостиничных номеров. Дополнительное проживание оплачивается по прейскуранту цен, действующему в Гостинице на день продления проживания с учетом положений п. 5.12. настоящего Договора.

5. Порядок бронирования и оплаты гостиничного номера

5.1. Бронирование гостиничных номеров осуществляется 24 часа в сутки посредством направления заявок на электронную почту info.sadovaya@nr-hotel.ru, самостоятельно на сайте Исполнителя www.sadovaya-hotel.ru, по телефону +7 812 449 62 52, или другим доступным способом связи, позволяющим установить, что заявка исходит от Заказчика.

5.2. Заявки, принятые в письменном виде на электронную почту, обрабатываются в течение 24 часов.

5.3. Заявка считается подтвержденной после присвоения ей номера, который сообщается Заказчику, и получения Заказчиком уведомления, содержащего сведения о Гостинице, Заказчике, категории гостиничного номера, его цене, условиях бронирования, сроках проживания, времени заезда и времени выезда (расчетный час), иные необходимые сведения (по усмотрению Исполнителя).

5.4. Минимальный срок проживания – одни сутки. Возможности почасового бронирования или бронирования на полсутки в гостинице не предусмотрено.

5.5. Плата за проживание и услуги Гостиницы устанавливаются прейскурантом, утверждаемым Исполнителем. Бронирование может быть осуществлено по тарифам, предусмотренным на сайте Исполнителя www.sadovaya-hotel.ru.

5.6. При гарантированном бронировании производится предоплата за весь период проживания в размере 100% стоимости, предусмотренной соответствующим тарифом, выбранным Заказчиком. Условия настоящего пункта распространяются только на тарифы, предусматривающие предоплату.

5.7. Сроки отмены при гарантированном бронировании:

5.7.1. При бронировании по открытому тарифу: в случае отмены бронирования менее, чем за 24 часа соответственно до даты заезда, опоздания или незаезда, бронирование аннулируется и с Заказчика взимается плата за простой гостиничного номера в размере тарифа за 1 сутки проживания.

5.7.2. При бронировании по тарифу «Забронируй сейчас и сэкономь»: в случае опоздания или незаезда, бронирование аннулируется и с Заказчика взимается плата за простой гостиничного номера в размере тарифа за 1 сутки проживания. Отмена бронирования возможна при условии оплаты Исполнителю расходов не ниже стоимости 1 суток проживания.

5.7.3. При бронировании по тарифу «Живи дольше, плати меньше»: в случае опоздания или незаезда, бронирование аннулируется и с Заказчика взимается плата за простой гостиничного номера в размере тарифа за 1 сутки проживания. Отмена бронирования возможна при условии оплаты Исполнителю расходов не ниже стоимости 1 суток проживания.

5.8. При негарантированном бронировании если Заказчиком не указано точное время заезда, бронь аннулируется в 16.00 часов даты заезда по местному времени.

5.9. Оплата услуг Исполнителя производится в рублях любым из указанных способов: наличными денежными средствами в кассу Гостиницы, путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, посредством использования банковских карт. Обязанность Заказчика по оплате считается исполненной после зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя или непосредственного внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя.

5.10. Заселение Заказчика в Гостиницу производится только после предварительной оплаты проживания. Исполнитель выдает Заказчику кассовый чек непосредственно в Гостинице после оплаты соответствующих услуг. Авансовый чек предоставляется Заказчику при оплате банковской картой и чек полной оплаты предоставляется после предоставления услуги на выезде.

5.11. Возврат денежных средств Заказчику в случае своевременного отказа от бронирования, изменения бронирования производится в соответствии с правилами отмены бронирования по выбранному тарифу после получения Исполнителем заявления о возврате денежных средств в письменном виде от Заказчика. Срок возврата денежных средств на банковскую карту Заказчика зависит от банка эмитента.

5.12. Официальный час регистрации Заказчика при заезде – 14:00 часов текущих суток по местному времени. Официальный расчетный час при выезде Заказчика – 12:00 часов текущих суток по местному времени.

5.12.1. При наличии свободных гостиничных номеров возможно заселение Заказчика до установленного времени заезда (ранний заезд). При раннем заезде и последующим проживанием в Гостинице плата за гостиничный номер (место в номере) за период от времени заселения до времени заезда взимается в размере, не превышающем плату за половину суток, за исключением, если период от времени заселения до времени заезда составляет более 12 часов. В указанном случае плата за проживание взимается с Заказчика в порядке, установленном Исполнителем.

При предварительном гарантированном бронировании раннего заезда до 9:00 часов, взимается оплата в размере 100% от действующего тарифа в день заселения.

Исполнитель вправе отказать Заказчику в раннем заселении при отсутствии такой возможности.

5.12.2. При продлении проживания в гостиничном номере менее чем на одни сутки оплата за поздний выезд взимается в следующем порядке:

- не более 6 часов после расчетного часа (с 12:00 часов до 18:00 часов) - плата в размере 50% от тарифа за одни сутки проживания, установленного в прејскуранте Исполнителя;

- от 6 до 24 часов после расчетного часа – плата за полные сутки проживания при наличии свободных гостиничных номеров по тарифу, установленному в прејскуранте Исполнителя.

В случае отсутствия свободных гостиничных номеров Исполнитель вправе отказать в продлении проживания.

5.13. Сокращение количества ночей менее чем за 24 часа до даты выезда Заказчика расценивается, как аннуляция бронирования. Датой аннуляции бронирования считается день получения Исполнителем информации от Заказчика. Штрафные санкции применяются в зависимости от условий, указанных в системе при бронировании выбранной Гостиницы, или дополнительно сообщенных Исполнителем при ответе на запрос Заказчика.

6. Ответственность сторон

6.1. За неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность в соответствии с условиями настоящего Договора и нормами действующего законодательства Российской Федерации.

6.2. Исполнитель не несет ответственности в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения услуг со своей стороны или со стороны третьих лиц, возникшего из-за недостоверности, недостаточности или несвоевременности подтверждающих сведений и документов, предоставленных Заказчиком, а также возникших вследствие других нарушений условий настоящего Договора со стороны Заказчика.

6.3. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за качество коммунальных услуг, предоставляемых Гостинице ресурсоснабжающими организациями, при этом Исполнитель вправе предоставить объективную информацию о планируемых работах городских служб и ресурсоснабжающих организаций, которые могут отразиться на качестве коммунальных услуг в Гостинице.

6.4. Заказчик представляет интересы всех лиц, указанных в заявке на бронирование, и несет ответственность перед Исполнителем за правильность сообщенных в заявке данных о них, за выполнением всеми лицами всех обязательств, включая обязательства по оплате услуг.

6.5. Исполнитель отвечает за сохранность личных вещей Заказчика, находящихся в гостиничном номере, за исключением: денежных средств, ценных вещей и ценных бумаг, а также драгоценностей. Исполнитель отвечает за утрату денежных средств, ценных вещей, ценных бумаг, драгоценностей Заказчика при условии, если они были приняты Исполнителем на хранение либо помещены Заказчиком в предоставленный ему Исполнителем индивидуальный сейф. Заказчик, обнаруживший утрату или повреждение своих вещей, обязан незамедлительно сообщить об этом администрации Гостиницы. В противном случае Исполнитель освобождается от ответственности за несохранность вещей Заказчика.

6.6. Материальный ущерб, причиненный имуществу Исполнителя, Гостинице и/или третьим лицам действиями Заказчика, возмещается в полном объеме непосредственно Заказчиком в Гостинице в соответствии со ст. 1064 ГК РФ на основании соответствующих актов, составленных Исполнителем.

6.7. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего Договора, стороны будут стремиться разрешить путем переговоров. В случае если указанные споры и разногласия не могут быть разрешены путем переговоров, они подлежат разрешению соответствующим судом по месту нахождения Исполнителя в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, с обязательным соблюдением претензионного порядка. Срок ответа на претензию – 10 (десять) календарных дней с момента получения.

6.8. По всем остальным вопросам, не предусмотренным настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

7. Обстоятельства непреодолимой силы

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение явилось следствием воздействия на них обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорных обстоятельств). К таким обстоятельствам относятся стихийные бедствия (наводнения, пожары, землетрясения и др.), войны, забастовки, революции, террористические акты, акты государственных и муниципальных органов, а также иные обстоятельства, возникшие после заключения настоящего Договора, которые стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить всеми разумными средствами, препятствующие исполнению настоящего Договора и не зависящие от воли Сторон.

7.2. При наступлении указанных выше обстоятельств, Сторона, для которой наступление обстоятельств непреодолимой силы сделало невозможным исполнение обязательств по настоящему Договору, должна в течение 1 (одного) рабочего дня уведомить о них в письменной форме другую Сторону. Отсутствие такого уведомления лишает Сторону права ссылаться на обстоятельства непреодолимой силы в качестве основания освобождения от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору. Свидетельство, выданное соответствующей торгово-промышленной палатой или

иным компетентным органом, является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия непреодолимой силы.

7.3. Стороны согласовали, что Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за невыполнение своих обязательств по настоящему Договору вследствие действий российской или зарубежной таможенной службы, паспортного контроля, отказа в выдаче въездных виз консульскими службами посольств зарубежных стран, а также вследствие действий российских или иностранных официальных органов, делающих невозможным исполнение Исполнителем своих обязательств.

8. Защита персональных данных

8.1. В соответствии с ч. 2 ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», обработка персональных данных Заказчика, осуществляется в целях исполнения настоящего Договора, одной из сторон которых является Заказчик. Персональная информация Заказчика распространению не подлежит за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

8.2. Исполнитель обязуется использовать все личные данные Заказчика, указываемые им при регистрации и в процессе оформления заявки, исключительно для оказания соответствующих услуг, идентификации Заказчика, а также для передачи данных в уполномоченные органы для ведения миграционного учета иностранных граждан (Федеральный закон от 18.07.2006 г. № 109-ФЗ «О миграционном учете иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации») и регистрационного учета граждан Российской Федерации (Постановление Правительства РФ от 17.07.1995 г. № 713 «Об утверждении Правил регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации и перечня лиц, ответственных за прием и передачу в органы регистрационного учета документов для регистрации и снятия с регистрационного учета граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации»).

8.3. Исполнитель обязуется ни при каких условиях не использовать личные данные Заказчика для несанкционированной рассылки материалов, не относящихся к услугам, оказываемых Исполнителем.

8.3. При заключении настоящего Договора Заказчик дает согласие на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации обработку персональных данных, указываемых в регистрационной карте гостя.

9. Порядок изменения и расторжения Договора

9.1. Настоящий Договор считается заключенным с момента получения Исполнителем акцепта и действует до исполнения сторонами всех своих обязательств по настоящему Договору.

9.2. Заказчик вправе в любой момент отказаться от услуг Исполнителя при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов и с учетом правил отмены бронирования по выбранному Заказчиком тарифу. Отказ Заказчика влечет за собой прекращение перед ним всех обязанностей Исполнителя с момента такого отказа.

9.3. Исполнитель вправе изменять условия настоящего Договора и правил проживания в Гостинице, указанных в п. 3.5. настоящего Договора, без предварительного уведомления Заказчика. Зная о возможности таких изменений, Заказчик согласен с тем, что они будут производиться с опубликованием на сайте Исполнителя _____. Если Заказчик продолжает пользоваться услугами Исполнителя после таких изменений, это означает его согласие с ними.

9.4. Заказчик соглашается с тем, что при осуществлении бронирования Заказчик ознакомился с условиями бронирования по выбранному тарифу и согласен с ними.

10. Адреса и банковские реквизиты Исполнителя

АО «Никольские Ряды»

Адрес места нахождения: 190068, г. Санкт - Петербург, ул. Садовая, д. 62, литера А, пом. 59-Н

ИНН 7826729992 / КПП 783801001

Расчетный счет: 40702810900422004840

Банк: ПАО БАНК ЗЕНИТ г. Москва

Корр\счет 30101810000000000272

БИК 044525272